

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ С УСЛУГАМИ ПО МОНТАЖУ

г. Москва

Редакция от "10" октября 2022 г.

Настоящая публичная оферта (в дальнейшем — Договор/Оферта) является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи с услугами по монтажу на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящие условия купли-продажи, а также информация о товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Продавец - ООО " КБЮБИК ПАРТНЁРЫ КАЗАНЬ "
Юридический адрес: 420030, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Большая, зд. 106, оф. 3
ИНН: 1656117269
КПП: 165601001
ОГРН: 1211600004660
Расчетный счет: 40702810062000013618
В банке: ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» № 8610 ПАО СБЕРБАНК
Корреспондентский счет: 30101810600000000603
БИК: 049205603
- 1.2. Покупатель - любое физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту на указанных в ней условиях в соответствии с действующим законодательством.
- 1.3. Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним договор купли-продажи продукции с услугами по монтажу на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.4. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- 1.5. Интернет-сайт Продавца (Сайт) - сайт, размещенный по доменному имени <https://qbik.ru/>. Лицом, самостоятельно и по своему усмотрению определяющим порядок использования сайта, в том числе порядок размещения информации на сайте, является Продавец. Настоящая оферта размещена на сайте Продавца.
- 1.6. Продукция - модульные конструкции из дерева (далее - Продукция, Модули).
- 1.7. Услуги - услуги по упаковке, доставке, монтажу Продукции.
- 1.8. Заказ - оформленная на Сайте Продавца или по телефону заявка на покупку и монтаж Продукции.
- 1.9. Спецификация - приложение к Договору, в котором Стороны согласуют перечень Продукции, услуг и план расстановки модулей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Продавец обязуется передать Покупателю продукцию в согласованный Сторонами срок, а Покупатель обязуется оплатить и принять Продукцию по Передаточному акту.
- 2.2. Наименование, количество, качество, стоимость и срок доставки Продукции, состав услуг, срок оказания и их стоимость, а также иные условия Стороны согласуют в Спецификациях.
- 2.3. Спецификации являются неотъемлемой частью Договора и составляются на основании Заявок Покупателя.
- 2.4. Продавец обязуется оказать Покупателю услуги, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу вознаграждение за оказанные услуги и подписать Акт оказанных услуг.
- 2.5. Вся Продукция, передаваемая Продавцом по настоящему договору, маркирована брендом QBIK.
- 2.6. Покупатель, желающий приобрести Продукцию и услуги Продавца направляет Заявку посредством Сайта или по телефону.
- 2.7. Продавец обрабатывает Заявку и на основании Заявки формирует Спецификацию, а также счет на оплату. Указанные документы направляются по электронной почте Покупателю.
- 2.8. Покупатель обязуется подписать Спецификацию и направить скан-копию Спецификации Продавцу в течение 2 (двух) календарных дней.
- 2.9. Акцептом Оферты Покупателем является совершение одного из следующих действий:
 - 2.9.1. Оплата счета, выставленного Продавцом;
 - 2.9.2. Подписание Покупателем Спецификации.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. В Цену Договора входит стоимость Продукции, а также стоимость услуг в соответствии со Спецификацией. Цена Договора определяется в Спецификации.
- 3.2. Цена Договора НДС не облагается в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения.
- 3.3. Если иного не согласовано в Спецификации Покупатель обязуется осуществить 100% оплату Цены Договора, путем перечисления Цены Договора на расчетный счет Продавца или внесения в кассу Продавца. Оплата производится не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Спецификации или выставления счета на оплату.
- 3.4. Датой исполнения обязательств Покупателя по оплате Цены Договора считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления в кассу.
- 3.5. Продавец обязуется передать вместе с Продукцией чек/товарный чек.

- 3.6. Все виды банковских сборов и расходов по настоящему Договору, взимаемых банком Покупателя, оплачивает Покупатель, взимаемых банком Продавца, оплачивает Продавец.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ПРОДУКЦИИ

- 4.1. Продукция доставляется непосредственно Покупателю по адресу, указанному в Спецификации (далее – «Адрес доставки»), либо Покупатель производит самовывоз Продукции со склада Продавца. Способ доставки согласовывается Сторонами в Спецификации.
- 4.2. Срок доставки согласуется в Спецификации. Срок, в который Покупатель может вывезти Продукцию со склада Продавца также указывается в Спецификации.
- 4.3. При заказе на сумму от 30 000 (тридцати тысяч) рублей 00 копеек доставка Продукции в пределах БКК осуществляется силами и за счёт Продавца.
- 4.4. При заказе на сумму от 120 000 (сто двадцати тысяч) рублей 00 копеек Продавец осуществляет своими силами и за свой счёт доставку, а также сборку продукции в пределах БКК.
- 4.5. Продавец направляет Покупателю уведомление о дате и времени доставки Продукции на Адрес доставки не менее чем за 3 (Три) календарных дня до предполагаемой даты доставки, по электронной почте или посредством SMS-сообщения на номер телефона.
- 4.6. Досрочная доставка Продукции может быть произведена по соглашению Сторон. Соглашение должно иметь подтвержденную форму (документ, в том числе электронный, однозначно дающий понять, что согласие относительно даты и времени досрочной доставки Продукции Сторонами достигнуто).
- 4.7. Выбор способа упаковки и доставки Продукции осуществляет Продавец.

5. ПРИЕМКА ПРОДУКЦИИ, КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

- 5.1. В дату доставки Продукции Покупатель обязан обеспечить доступ Продавца к Адресу доставки, а также совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Продукции.
- 5.2. Выгрузку Продукции в Адресе доставки осуществляет Продавец.
- 5.3. В случае самовывоза Продукции со склада Продавца погрузку и выгрузку Продукции осуществляет Покупатель.
- 5.4. Продавец гарантирует качество Продукции, при надлежащей эксплуатации Продукции Покупателем. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее качество составных элементов продукции, в случае если Продавец не является их изготовителем.
- 5.5. Проверка качества, комплектности Продукции производится Покупателем незамедлительно после доставки Продукции на Адрес доставки или на складе Продавца. Если при приемке будет обнаружено несоответствие Продукции условиям Договора, Покупатель делает соответствующую отметку в Передаточном акте и информирует об этом Продавца. Продавец в течение 2 (двух) календарных дней после получения от Покупателя информации о несоответствии Продукции обязуется за свой счет произвести действия по устранению несоответствий, в случае если будет надлежащим образом установлено, что они возникли по вине Продавца. После устранения несоответствий Стороны подписывают Передаточный акт в окончательном виде.
- 5.6. Монтаж Продукции производится Продавцом в порядке, установленном в Спецификации.
- 5.7. По окончании монтажа Продукции Покупатель обязуется подписать Акт оказанных услуг в течение 2 (двух) календарных дней с момента его получения от Поставщика. В случае обнаружения несоответствий оказанных услуг условиям Договора, Покупатель делает соответствующую отметку в Акте оказанных услуг и информирует об этом Продавца. Продавец в течение 2 (двух) календарных дней после получения от Покупателя информации о несоответствии оказанных услуг условиям Договора обязуется за свой счет произвести действия по устранению несоответствий, в случае если будет надлежащим образом установлено, что они возникли по вине Продавца. После устранения несоответствий Стороны подписывают Акт оказанных услуг в окончательном виде.
- 5.8. Если при приемке Продукции указания об устранении несоответствий от Покупателя к Продавцу не поступят в указанный срок, либо если Покупатель немотивированно отказался подписывать Передаточный акт или/и Акт оказанных услуг, то считается, что Продавец надлежащим образом исполнил обязательства по Договору, а именно по передаче Продукции и оказанию услуг. Таким образом, в случае отсутствия обоснованных письменных возражений, в указанные в Договоре сроки, Передаточный акт или/и Акт оказанных услуг считаются надлежаще оформленными, Продукция переданной в соответствии с условиями Договора и подлежащей оплате, услуги оказанными надлежащим образом без возражений и подлежащими оплате.
- 5.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Продукции переходят к Покупателю после доставки Продукции на Адрес доставки, либо фактического вручения Продукции Покупателю и подписания Передаточного акта.
- 5.10. Покупатель вправе предъявить Продавцу требования в связи с ненадлежащим качеством Продукции при условии, если недостатки выявлены в течение гарантийного срока.
- 5.11. Гарантийный срок исчисляется со дня вручения Продукции Покупателю по Передаточному акту (или Передаточному акту в окончательном виде).
- 5.12. Гарантия распространяется на все составляющие павильона КЬЮБИК: каркас, внешнюю и внутреннюю отделку, внутренние коммуникации, окна, двери и другие детали.
- 5.13. Гарантийный срок на каркас павильонов-кьюбиков составляет 12 месяцев.
Гарантийный срок на составные элементы, входящие в состав павильона-кьюбика (петли, лампы, обогреватели и др), составляет 6 месяцев.
- 5.14. Гарантийное обслуживание не осуществляется в следующих случаях:

- уровень влажности воздуха в помещении не в пределах 40-60%;
- температура в павильоне-кьюбике не в пределах от 7 до 24 градусов;
- возникновения неисправности в течение гарантийного срока, установленного на Продукцию, вследствие изменения состояния Продукции под действием различного рода веществ (в том числе красящих), жидкостей, бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура воздуха, пыль, поражающие древесину насекомые и т. д.);
- эксплуатации Продукции не по назначению, нарушения условий транспортировки и хранения, возникших в процессе и вследствие эксплуатации Продукции Покупателем, а также действий третьих лиц;
- обнаружения на поверхности Продукции следов механического, химического, термического, коррозионного и электрического повреждений, возникших в процессе и вследствие эксплуатации Товара Покупателем, а также действий третьих лиц;
- самостоятельного ремонта Продукции, осуществленного Покупателем без привлечения Поставщика;
- возникновения неисправностей и/или дефектов при использовании Покупателем в процессе эксплуатации Продукции нестандартных или некачественных аксессуаров;
- повреждения оборудования, вызванных эксплуатацией Продукции в штатном режиме, с превышением номинальных характеристик Продукции, включая, но не ограничиваясь, монтаж других материалов к поверхностям Продукции, затрудняющий естественную вентиляцию конструкции Продукции, приводящий к образованию плесени и/или гниению древесины;
- возникновения затопления, пожара и других чрезвычайных происшествий или стихийных бедствий (причины, не зависящие от Сторон);
- возникновения недостатков или неисправностей Продукции вследствие ее естественного износа в процессе эксплуатации;
- сборки Продукции или изменения ее конструкции, осуществленных без привлечения Поставщика;
- нарушения правил эксплуатации Продукции, указанных в схеме сборки, умышленный ущерб, причиненный Покупателем и/или третьими лицами.

5.15. Не являются гарантийными следующие случаи:

а. Отделка:

- появление щелей в полу средним размером до 4 мм*;
- появление щелей в имитации бруса средним размером до 4 мм*;
- появление трещин в деревянных элементах шириной до 4 мм и длиной до 100 см;
- появление щелей между модулями шириной до 5 мм;
- появление смолы на внутренней или внешней отделке;
- скрип полов;
- выцветание лакокрасочного покрытия;
- проявление натурального цвета древесины;
- возникновение трещин в лакокрасочном покрытии;
- изменение геометрии отделочных материалов, связанных с усушкой, влажностными колебаниями и естественной структурой древесины;
- повреждения конструкции и отделочных материалов, вызванных эксплуатацией не по назначению;

б. Окна, двери:

- скрип дверей;
- регулировка дверей и окон;

с. Электропроводка:

- повреждения любых элементов электросети и связанных с ней бытовых устройств, вызванных нестабильным напряжением в электросети, а также отсутствием (или выполненным с отклонениями от стандарта) заземления;
- проблемы с системой электроснабжения (проводка, автоматика, розетки и выключатели) при самостоятельном вмешательстве в нее.

5.16. При не достижении сторонами согласия по качеству Продукции, стороны могут привлечь для проведения анализа экспертную организацию.

5.17. Покупатель не имеет право обменять или отказаться от товара надлежащего качества, так как товар, передаваемый Продавцом Покупателю, имеет индивидуально-определенные свойства и может использоваться исключительно Покупателем.

5.18. Покупатель имеет право обменять или отказаться от товара ненадлежащего качества путём подачи Продавцу заявления о возврате товара в сроки, установленные законом.

5.19. Продавец также осуществляет сервисное обслуживание по вопросам использования Продукции.

5.20. Гарантийное и сервисное обслуживание происходит через обращение на контактный телефон +7 (495) 414-13-60 либо посредством заполнения формы обратной связи на странице сайта: <https://qbik.ru/service/>.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. Обязуется передать Покупателю Продукцию согласно условиям Договора и Спецификации.

6.1.2. Обязуется оказать Покупателю услуги, лично или с привлечением третьих лиц.

6.1.3. Продавец имеет право осуществлять фото- и видеосъемку Продукции в любой момент нахождения такой Продукции на территории Адреса доставки.

- 6.1.4. Продавец обязан убрать мусор, образовавшийся в результате монтажа Продукции.
- 6.2. **Покупатель обязуется:**
- 6.2.1. Оплатить Цену Договора в размере и сроки, указанные в Спецификации или Договоре.
- 6.2.2. Вносить изменения в планировку и Спецификацию не позднее, чем за 72 часа до даты начала оказания услуг.
- 6.2.3. Принять Продукцию по Передаточному акту и оплатить ее в соответствии с условиями Договора.
- 6.2.4. Принять оказанные услуги по Акту оказанных услуг и оплатить их в соответствии с условиями Договора.
- 6.2.5. Обеспечить получение Продавцом, при необходимости, пропуска на въезд и проведение монтажных работ на территории Адреса доставки.
- 6.2.6. Предоставить Продавцу, на территории Адреса доставки, места для монтажа Продукции. При этом, поверхность для монтажа Продукции должна быть ровной, чистой, пригодной для установки на ней Продукции.
- 6.2.7. Возвести подиумы для установки Модулей до начала монтажа Продукции.
- 6.2.8. Подписать Передаточный акт и Акт оказанных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Продавец не несет ответственности за нарушение сроков передачи Продукции и оказания услуг, в случае если Покупатель нарушил порядок и сроки оплаты Цены Договора, либо не предоставил доступ к Адресу доставки, либо предоставил место для монтажа Продукции с непригодной для монтажа Продукции поверхностью.
- 7.2. В случае нарушения сроков оплаты Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в размере 0,5% от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки до момента фактического исполнения Покупателем обязательств по оплате Продукции.
- 7.3. В случае расторжения Договора по инициативе Покупателя, последний обязуется оплатить Продавцу фактически понесенные им расходы.
- 7.4. Стороны согласовали, что в случае отказа Покупателя от Услуг по Договору по любым причинам, включая форс-мажор, Продавец удерживает из ранее поступивших денежных средств по Договору наибольшую из сумм – либо 25% (двадцать пять процентов) от цены Договора либо документально подтвержденный размер понесенных Продавцом расходов по Договору. В случае если по каким-либо причинам, поступивших ранее Продавцу от Покупателя, денежных средств не хватает для удержания согласно настоящему пункту, то Покупатель обязуется доплатить необходимую сумму денежных средств согласно выставленному Продавцом счету в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.
- 7.5. Во всех остальных случаях нарушений, взятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Стороны согласовали, что к обстоятельствам непреодолимой силы относятся также: повреждение/уничтожение Модулей падением деревьев, повреждение/уничтожение Модулей третьими лицами, не имеющими отношения к Сторонам. При наступлении указанных обстоятельств Стороны не несут ответственности друг перед другом за случившееся. В этом случае срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору продлевается на период существования обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.
- 8.2. При монтаже в неблагоприятную погоду (дождь, снег, ураган и др.) возможны:
- увеличение сроков оказания услуг по монтажу (в связи с риском угрозы жизни бригады, необходимости в полном высыхании крыши);
 - естественное протекание крыши (талая вода, талый снег, не убранные полностью при неблагоприятной погоде). При работе обогревательных элементов в павильонах возможно появление конденсата, в связи с тем, что павильон является временным строением.
- 8.3. При наступлении указанных в пункте 8.1. Договора обстоятельств, стороны в кратчайшие сроки согласуют свои действия по настоящему договору.
- 8.4. При наступлении указанных в пункте 8.2. Договора обстоятельств, Продавец не несет ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Любая информация или данные, полученные Сторонами из настоящего Договора или в процессе его исполнения, рассматриваются, как конфиденциальные и стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации о содержании Договора и любых данных, предоставляемых каждой из Сторон друг к другу в связи с исполнением Договора.
- 9.2. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой и раскрытие которой вменено в обязанность Сторонам.
- 9.3. Стороны обязуются не использовать полученную в рамках Договора информацию, в целях прямо или косвенно наносящих ущерб другой Стороне и/или для получения каких-либо преимуществ и выгод в течение срока действия Договора и по истечению 3 (Трех) лет после его прекращения. Стороны обязуются не разглашать в целом или в частности указанные сведения третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора.

- 9.4. За понесенные убытки от разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта Покупателем и действует до полного исполнения его Сторонами.
- 10.2. Обязательства Продавца считаются исполненными с момента подписания сторонами Передаточного акта и Акта оказанных услуг.
- 10.3. Обязательства Покупателя считаются исполненными с момента уплаты в полном объеме Цены договора и подписания сторонами Передаточного акта и Акта оказанных услуг.
- 10.4. Если Покупатель нарушил срок оплаты Цены Договора, более чем на 10 (Десять) календарных дней, Продавец имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 10.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон. Сторона, выступившая инициатором расторжения Договора, обязана известить вторую Сторону не менее чем за 10 (Десять) календарных дней посредством электронной почты.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны вправе передать их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.
- 11.3. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным (курьером), либо ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении. Направление Сторонами претензионных писем иным способом не допускается. Срок рассмотрения претензионного письма определяется действующим законодательством.
- 11.4. Уведомление, направленное способами, указанными в п. 11.3. Договора, будет считаться полученным также в случаях, если его вручение Стороне-адресату оказалось невозможным в связи с отсутствием Стороны-адресата по адресу, либо такой адрес оказался неверным, вымышленным либо несуществующим.
- 11.5. В случае уклонения Стороны-адресата от получения уведомления, последнее считается полученным Стороной-адресатом по истечении срока хранения такого уведомления на почте.
- 11.6. Уведомления могут быть предварительно направлены по факсу или электронной почте для информационных целей, что, однако, не считается надлежащей подачей уведомлений по настоящему договору, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре.
- 11.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, но связано с его исполнением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.8. Стороны договорились признавать имеющими юридическую силу документы, в том числе в качестве доказательства в суде, документы, направляемые посредством электронной почты, если такие документы направлялись/получались на любой адрес электронной почты доменной зоны Продавца qbik.ru и электронной почты Покупателя, указанной в Спецификации/Заявке.
- 11.9. Стороны договорились о том, что в рамках настоящего Договора любые документы по нему (включая, но не ограничиваясь дополнительные соглашения, приложения к Договору, соглашения о расторжении Договора, УПД, счета, акты об оказанных услугах, акты сверки расчетов, акты приема-передачи, акты возврата, спецификации, визуализации) могут быть направлены Сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи. Обмен Документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота – организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Каждая из Сторон при выборе данного вида обмена документами обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата ЭП.
- 11.10. Стороны согласовали, что любые документы к настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь: дополнительные соглашения, приложения к Договору, соглашения о расторжении Договора, УПД, счета, акты об оказанных услугах, акты сверки расчетов, акты приема-передачи, акты возврата, спецификации, визуализации), подписанные Продавцом согласно п.11.9. Договора и направленные в виде электронного документа Покупателю на ответное подписание, считаются автоматически подписанными и принятыми Покупателем по истечению 2 (двух) рабочих дней с момента их направления Продавцом, при отсутствии полученного Продавцом мотивированного отказа Покупателя от подписания вышеуказанных документов.
- 11.11. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны обязаны уведомить друг друга в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
- 11.12. Продавец вправе вносить изменения в Оферту в любое время. Новая редакция Оферты размещается на Сайте Продавца. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Оферты. Использование Сайта Продавца, направление Заявки, оплата Продукции и услуг является согласием Покупателя с новой редакцией Оферты.