

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

На оказание платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ»

Город Москва

Редакция от «20» декабря 2021 года.

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) адресована физическим лицам (далее - Клиенты), и является публичным предложением ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» заключить публичный договор на оказание платных услуг, согласно перечню платных услуг, при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ», в соответствии со статьями 428, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Публичный договор на оказание платных услуг ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с условиями, содержащимися в Оферте и в следующих документах:

1. Договор на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» (Приложение №1 к настоящей Оферте);
2. Правила поведения Клиентов на территории катков ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» (Приложение №2 к настоящей Оферте);
3. Правила массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» (Приложение №3 к настоящей Оферте);
4. Перечень платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» (Приложение №4 к настоящей Оферте);
5. Форма заявления о возврате денежных средств (Приложение №5 к настоящей Оферте).

Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ».

ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» имеет право в любой момент вносить изменения в перечень платных услуг и их стоимость, а также в условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию данных изменений на информационных стойках в помещении катков ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ», а также на сайте <https://qbiik.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» вправе изменять режим работы катков без предварительного согласования с Клиентом при условии размещения соответствующей информации на информационных стойках в помещении катков ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ».

Приложение №1 к Публичной оферте на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на катках

ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ»

ДОГОВОР

на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ»

ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Семенова Михаила Руслановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации заключили настоящий договор (далее - Договор), путем полного и безоговорочного акцепта Клиентом Оферты, о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ», согласно перечню платных услуг, при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ».

1.2. Настоящий Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта Клиентом условий Оферты согласно ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом оферты является оплата Клиентом в полном объеме стоимости услуг наличными денежными или безналичными денежными средствами в кассе или через терминал катка. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в счет оплаты стоимости услуг в полном объеме в кассу или на расчетный счет катка.

1.4. Акцептом условий настоящей Оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной Оферты. Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Правилами поведения Клиентов и Правилами массовых катаний на катках Исполнителя (далее – Правила катка) и обязуется их выполнять.

1.5. Перечень платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» является неотъемлемой частью настоящей Оферты и опубликован на официальном сайте Исполнителя, а также на рецепции катка (стойка кассира-администратора).

2. Права и обязанности сторон Договора

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить предоставление услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.2. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию об оказываемых услугах;

2.1.3. Обеспечить одинаково вежливое обслуживание всех Клиентов катка, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Обеспечивать поддержание в рабочем состоянии спортивного, сантехнического и иного оборудования катка;

2.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг;

2.1.6. Производить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О защите персональных данных»;

2.1.7. Выдавать Клиенту документ об оплате услуги, если такая оплата производится в кассе катка;

2.1.8. Оказывать услуги в соответствии с расписанием оказания услуг (опубликован на сайте Исполнителя, а также на рецепции катка (стойка кассира-администратора катка)).

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Клиента соблюдения условий Договора и Правил катка;

2.2.2. Не допускать на каток Клиентов, не оплативших услуги или оплативших услуги не в полном объеме;

2.2.3. Прекратить оказание услуг, если такое оказание может повлечь за собой нарушение требований безопасности при нахождении граждан на объекте;

2.2.4. Отказать Клиенту в оказании услуг, включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- Противопоказания по медицинским основаниям;
- Отсутствие свободных мест на катке;
- Нарушение правил поведения в общественных местах, нарушение санитарных норм и правил, совершение хулиганских действий, вандализма, умышленное причинение ущерба имуществу катка, публичное произнесение нецензурной брани и аналогичные противоправные действия;
- появление на катке в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курение, а также использование имитаторов курения (вэйп-устройства и иные) традиционных сигарет в помещениях и на территории катка;
- совершение действий (бездействий), препятствующих другим посетителям пользоваться услугами катка, и/или влекущих угрозу для жизни и здоровья других посетителей или причинение вреда имуществу других посетителей.

При этом стоимость оплаченных, но не оказанных полностью или в части услуг Клиенту не возвращается.

2.2.5. Ограничить доступ Клиента на территорию катка в случае систематического (два и более раза) нарушения Клиентом условий Договора и Правил катка;

2.2.6. Производить видео- и фотосъёмку на территории катка с последующим размещением материалов на сайте Исполнителя, в социальных сетях, в том числе в рекламных целях. Настоящим Клиент дает Исполнителю согласие на использование своего изображения и изображения своих несовершеннолетних детей в указанном в настоящем пункте порядке;

2.2.7. Использовать предоставленные Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Клиенту уведомлений, содержащих информацию об услугах катка, в том числе информацию рекламного характера.

2.2.8. При проведении индивидуальных и/или групповых тренировках по фигурному катанию (далее - Тренировки) производить замену тренера-инструктора в случае необходимости без согласования с Клиентом. При этом замена тренера-инструктора (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора;

2.2.9. Не допускать Клиента на Тренировку, если Клиент опоздал более чем на 15 минут с момента начала занятия. При этом стоимость пропущенного по данной причине Тренировки Клиенту не возвращается, а остается у катка, являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил катка.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с:

- Перечнем платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ»;
- Правилами поведения Клиентов на территории катков ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ»;
- Правилами массовых катаний на катках ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ»;
- Формой заявления о возврате денежных средств.

2.3.2. Соблюдать условия Договора, Правила катка;

2.3.3. Оплачивать услуги катка в полном объеме;

2.3.4. Неукоснительно соблюдать правила, нормы и требования, действующие на территории катка (включая правила по обеспечению безопасности, санитарно-гигиенические и иные нормы при проведении мероприятий в спортивном комплексе), а также другие общеобязательные правила, нормы, требования, установленные действующим законодательством;

2.3.5. Во время Тренировок следовать указаниям тренера-инструктора, соблюдать технику безопасности, следовать рекомендациям и инструкциям по пользованию инвентарем и оборудованием, используемых на занятиях;

2.3.6. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий Клиент обязуется проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, проинформировать тренера-инструктора о наличии заболеваний и/или ограничений, во время занятий - самостоятельно контролировать физическую нагрузку и незамедлительно сообщать тренеру-инструктору о появлении дискомфорта или боли;

2.3.7. Любые травмы и заболевания, полученные Клиентом во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения на катке или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности Исполнителя;

2.3.8. Следить за сохранностью своих вещей. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные Клиентом без присмотра в помещении катка;

2.3.9. Возместить ущерб, который был нанесен по вине Клиента Исполнителю, а также третьим лицам в установленном законодательством порядке;

2.3.10. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставляемому им при оказании услуг Клиенту, после сеанса возвращать инвентарь в пункт проката;

2.3.11. Сохранять билет до конца сеанса катания;

2.3.12. В связи с распространением коронавирусной инфекции, соблюдать установленные действующим законодательством правила, носить индивидуальные средства защиты (перчатки, маски), соблюдать социальную дистанцию.

2.4. Клиент имеет право своевременно и в полном объеме получать информацию о предоставляемых услугах, их стоимости, а также способах оплаты.

2.5. Клиент в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку персональных данных, содержащихся в документах, предоставляемых Исполнителю, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.6. Клиент дает согласие на обнародование и дальнейшее использование его изображения (фотографии) и изображения (фотографии) его несовершеннолетних детей, произведенных посредством фото- и видеосъемки на территории катка. Настоящее согласие действует со дня заключения настоящего Договора до дня предоставления соответствующего отзыва в письменной форме.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Перечнем платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ».

3.2. Подтверждением оплаты услуг является документ об оплате.

3.3. Исполнитель предоставляет Клиенту полную и достоверную информацию о стоимости и порядке оплаты на рецепции катка (стойке кассира-администратора катка), а также путем ее публикации на сайте Исполнителя, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <https://qbik.ru/>.

3.4. Билет на посещение катка считается использованным с момента выхода Клиента на лед катка.

3.5. Если Клиент оплатил услугу, но не воспользовался по независящим от Исполнителя обстоятельствам, стоимость услуги не возвращается.

3.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Клиенту возвращается стоимость оплаченных, но неиспользованных посещений катка в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения полномочным представителем Исполнителя (кассиром-администратором) заявления Клиента о возврате уплаченных денежных средств, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента, указанный им в заявлении о возврате уплаченных денежных средств (Приложение №5 к настоящей Оферте).

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья посетителей, находящихся на объектах Исполнителя, чьи интересы он представляет, в том числе здоровья несовершеннолетних детей в рамках данного Договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей Исполнителя, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр и пр., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Исполнителя.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в расписание проведения массовых катаний на катках.

- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, нарушений требований преподавателя и Правил катка.
- 4.5. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- 4.6. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации материального ущерба и вреда, причиненного его здоровью.
- 4.7. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества катка за исключением его физического износа.
- 4.8. Каток не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.
- 4.9. Исполнитель не несет ответственность за порчу или утрату имущества Клиента, произошедшую по вине третьих лиц.
- 4.10. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия, совершенные третьими лицами на катке. Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противоправные действия, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента, в том числе в связи с тем, что Клиент не ознакомился и\или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и\или Правилами катка и\или изменениями и дополнениями, внесенными в них.
- 4.12. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.
- 4.13. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиенту по договору Оферты.
- 4.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

5. Срок действия договора

- 5.1. Договор действует неопределенный срок.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения спора и необходимости рассмотрения спора судом, подсудность

определяется по месту нахождения Исполнителя.

7. Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной
ответственностью

«КБЮБИК ПАРТНЕРЫ»

Юридический адрес: 123298, г. Москва,
ул. Хорошёвская 3-я, д. 12, этаж 9, ч.пом.
15

Генеральный директор – Семенов
Михаил Русланович
ИНН 7734430112

КПП 773401001

ОКПО 41813436

ОГРН 1197746608245

Банковские реквизиты:

р/с 40702810938000133648

Банк: ПАО СБЕРБАНК г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Сайт: <https://qbik.ru/>

Тел.: +7 499 404 31 60

E-mail: hello@qbik.ru

Instagram:

<https://www.instagram.com/qbikproject/>

Facebook:

<https://www.facebook.com/qbikproject>

Правила поведения Клиентов на территории катков ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ»

1. Клиент осознает, что катание на коньках сопряжено с высокой травмоопасностью. Он самостоятельно определяет для себя и своего несовершеннолетнего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья, и несет ответственность за это решение. Исполнитель полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения Клиента на территории катка.
2. Все посетители катков ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ» обязаны соблюдать настоящие Правила проведения Клиентов на территории катков ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ» (далее - Правила поведения).
3. Клиенты, не соблюдающие настоящие Правила поведения, могут быть удалены с территории катка уполномоченными представителями Исполнителя или сотрудниками охраны торгово-развлекательного комплекса при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.
4. В целях осуществления общественной безопасности на территории катков ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ» осуществляется видеонаблюдение.
5. Исполнитель не несет ответственности за вещи и ценности Клиентов, оставленные без присмотра на территории катка.
6. Полномочные представители Исполнителя вправе отказать во входе на территорию катка посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность.
7. Клиенты обязаны:
 - 7.1. Приобрести услуги в кассе катка согласно утвержденным тарифам, указанным в Перечне платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ»;
 - 7.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, сообщать о лицах, совершивших правонарушения или преступления, сотрудникам службы охраны (полиции), а также кассиру-администратору или иному представителю Исполнителя;
 - 7.3. Подчиняться указаниям и предупреждениям кассира-администратора, тренера-инструктора и иных представителей ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ», а также требованиям сотрудников службы охраны;
 - 7.4. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям катка, тренерам, персоналу катка, не допускать действий, создающих общественную опасность для окружающих;
 - 7.5. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю катка, поддерживать чистоту, соблюдать правила санитарной, противоэпидемиологической, пожарной и экологической безопасности;
 - 7.6. В случае обнаружения мест задымления или возгорания, оставленных без присмотра подозрительных предметов и вещей, которые могут быть источником опасности для окружающих, незамедлительно сообщать сотрудникам службы охраны (полиции), персоналу катка;
 - 7.7. При получении информации об эвакуации определить свое местонахождение согласно одному из вывешенных по близости планов эвакуации и действовать в соответствии с ним или

следовать указаниям сотрудников службы охраны (полиции), персонала катка, соблюдая при этом спокойствие и не создавая паники.

8. Клиентам запрещается:

8.1. Проходить на территорию и объекты катка без билетов или иных документов на право посещения, а также в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность;

8.2. Проносить с собой огнеопасные, взрывчатые и пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, оружие, колющие и режущие предметы, напитки: алкогольные - в любой таре, безалкогольные - в стеклянной таре; крупногабаритные вещи (сумки, свертки и т.п.) и иные предметы, мешающие другим Клиентам и персоналу катка;

8.3. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.) и любыми другими предметами, создающими сильный шумовой эффект и мешающими Клиентам и персоналу катка;

8.4. Употреблять напитки и еду, находясь непосредственно на ледовом поле;

8.5. Курить или использовать электронные курительные средства в помещениях и на территории катка;

8.6. Мусорить на территории катка, выбрасывать какие-либо предметы, вещи и т.п. на ледовое поле;

8.7. Находиться в проходах и других местах, огороженных барьерами безопасности и специальной разметкой, создавать помехи передвижению Клиентов и персонала Катка, забираться на ограждения, парапеты, несущие конструкции, повреждать имущество, оборудование, инвентарь, элементы оформления катка;

8.8. Появляться на ледовом поле во время его заливки и во время проведения мероприятий, заходить в помещения катка, ограниченные для посещения без соответствующего разрешения персонала катка;

8.9. Допускать выкрики, нецензурно выражаться, скандировать лозунги или осуществлять иные безнравственные поступки, унижающие человеческое достоинство;

8.10. Проходить на территорию катка с животными и птицами;

8.11. Находиться на территории катка после завершения мероприятий без соответствующего разрешения персонала катка.

9. В случае нарушения настоящих Правил, в зависимости от характера совершенного Клиентом правонарушения, сотрудники службы охраны, персонал катка вправе удалить нарушителя за пределы территории катка либо пригласить сотрудников полиции для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Порча имущества ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» со стороны Клиента влечет за собой обязанность причинителя вреда возместить Исполнителю стоимость причиненного ущерба.

11. Полномочный представитель катка имеет право приостанавливать функционирование деятельности катка в целом или его отдельных участков при непосредственной угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций, в т.ч. террористического характера, в результате которых существует реальная опасность нанесения материального и иного ущерба учреждению и/или его Клиентам.

12. Клиенты дают свое согласие на видео- и фотосъёмку на территории катка, а также на публикации своих снимков на сайте и страницах ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» в социальных сетях.

Приложение №3 к Публичной оферте на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на катках

ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ»

Правила массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ»

1. Массовые катания на катках – услуга, предоставляемая Исполнителем на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни.
2. Массовые катания на коньках проходят на катках Исполнителя согласно расписанию, информация о котором размещается на стойке кассира-администратора на территории катка.
3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять расписание занятости льда.
4. Информация о режиме работы катков: общая продолжительность сеанса массовых катаний на коньках - размещается на информационных стойках в помещении катков ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ».
5. Клиенты допускаются на ледовое поле только при наличии пластикового пропуска/браслета/кассового чека (далее – билет) в порядке общей очереди.
6. Время, отведенное на сеанс свободного катания, включается автоматически в момент оплаты билета на кассе.
7. Исполнитель вправе приостановить продажу билетов на сеанс катания в связи с техническим состоянием льда или в связи с переполненностью катка.
8. Дети до 3 лет на массовое катание на ледовом поле допускаются только в сопровождении родителей, под их полную ответственность.
9. Дети с 3 до 7 лет на ледовое поле, во время массового катания, допускаются в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет на массовые катания в противном случае дети на массовые катания не допускаются. Если взрослый не желает сопровождать ребенка на ледовом поле, Исполнитель снимает с себя всю ответственность.
10. Детям до 7 лет рекомендуется находиться на ледовом поле в защитной экипировке.
11. На катке проводятся технические перерывы и групповые занятия. Длительность технического перерыва составляет не менее 30 минут. Расписание технических перерывов, а также времени проведения групповых занятий указано на стойке кассира-администратора в помещении катка и на сайте <https://qbik.ru/>.
12. По сигналу оповещения о начале технического перерыва Клиенты обязаны покинуть ледовое поле катка.
13. Оплата следующего за техническим перерывом сеанса катания возможна строго после окончания технического перерыва.

14. Аренда спортивного инвентаря (коньков, защитных комплектов и др.), а также заточка, принесенных посетителями коньков, осуществляется после оплаты данных услуг, согласно Перечню платных услуг при проведении массовых катаний на катках ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» (далее – Перечень платных услуг) в кассе катка в день проведения сеанса массовых катаний.
15. Полномочный представитель Исполнителя оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний в зависимости от пропускной способности ледовой площадки.
16. Общее руководство и контроль проведения массовых катаний обеспечивают кассиры-администраторы и тренеры-инструкторы, сотрудники службы охраны ТРЦ.
17. Клиенты вправе:
 - 17.1. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные) и кататься на них;
 - 17.2. Пользоваться услугой аренды спортивного инвентаря (коньки, защитные комплекты и др.) при оплате услуги согласно Перечню платных услуг, предъявлении чека и внесении залога (в виде денежных средств в установленном размере или любого документа, удостоверяющего личность, кроме паспорта гражданина РФ);
 - 17.3. Пользоваться услугой заточки коньков при оплате услуги согласно Перечню платных услуг, предъявлении чека;
 - 17.4. Обращаться к персоналу катка для получения необходимой информации.
18. Клиенты обязаны:
 - 18.1. Осуществлять примерку коньков в специально установленных местах;
 - 18.2. Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально оборудованных для переодевания зонах катка;
 - 18.3. Кататься на льду против часовой стрелки;
 - 18.4. Во время катания на льду выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы избежать столкновения с другими посетителями катка;
 - 18.5. Упав на льду, стараться быстрее подняться, не лежать на льду во избежание наезда другими Клиентами, при невозможности подняться самостоятельно привлечь внимание персонала катка, находящегося на ледовой площадке;
 - 18.6. В случае получения травмы обратиться к кассиру-администратору или тренеру-инструктору;
 - 18.7. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих и приводящих к созданию чрезвычайной ситуации;
 - 18.8. После завершения сеанса катания сразу же покинуть ледовое поле;
 - 18.9. В течении 30 минут после завершения сеанса катания посетитель обязан сдать полученный спортивный инвентарь;
 - 18.10. Сохранять билет до выхода с территории катка;
 - 18.11. Соблюдать настоящие правила, а также Правила поведения Клиентов на территории катков ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ».
19. Клиенту запрещается:
 - 19.1. Выходить на лед в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - 19.2. Выходить на лед без коньков;
 - 19.3. Держать детей на руках во время катания;

- 19.4. Использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, шайбы, спортивную хоккейную экипировку, длинномерные и посторонние предметы;
- 19.5. Кататься против движения (движение по ледовому полю катка организовано против часовой стрелки);
- 19.6. Кататься на большой скорости, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;
- 19.7. Создавать опасные ситуации на ледовом поле (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, прыжковые и вращательные элементы, играть в такие игры, как «догонялки», «салочки» и др.);
- 19.8. Ставить и бросать на лед любые предметы, оставлять на бортах одежду и иные посторонние предметы;
- 19.9. Принимать пищу и распивать напитки, находясь на ледовом поле;
- 19.10. Наносить на поверхность льда любые изображения и/или тексты, а также иными способами повреждать ледовое покрытие;
- 19.11. Организовывать любительские тренировочные мероприятия и индивидуальные (коллективные) профессиональные тренировки без приобретения билета «Тренировка»;
- 19.12. Заходить за ограждения, садиться или облокачиваться на борта ледового поля и повреждать их, а также выходить в коньках за пределы ледовой площадки и специально оборудованных для переодевания зон;
- 19.13. Пользоваться переносными звуковыми колонками (иными техническими средствами) в целях проигрывания музыкальных произведений;
- 19.14. Находиться на льду во время технического перерыва;
- 19.15. Покидать территорию катка, находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках;
- 19.16. Производить действия, которые могут угрожать жизни и здоровью граждан или наносить ущерб имуществу катка.
- 19.17. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с полномочным представителем ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ».
20. За нарушение настоящих правил Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
21. За опасные ситуации, созданные Клиентом, и приведшие к причинению ущерба собственному здоровью и здоровью других посетителей (травмы, ушибы и др.) Исполнитель ответственности не несет.
22. Приобретение входного билета на массовые катания является согласием Клиента с условиями Правил поведения Клиентов на территории катков ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» и настоящих Правил, подтверждает ознакомление Клиента с указанными правилами и с техникой безопасности.
23. В случае нарушения настоящих Правил, в зависимости от характера совершенного Клиентом правонарушения, сотрудники службы охраны, персонал Катка вправе удалить нарушителя за пределы территории катка либо пригласить сотрудников полиции для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. Тариф «Тренировка»

24.1. При покупке билета «Тренировка» тренер/родственник берет на себя полную ответственность за проведения тренировки на катке во время свободного катания.

24.2. Тренер имеет право проводить тренировку по фигурному катанию и хоккейному катанию (без использования клюшек и шайб). Тренировки, связанные с иными видами спорта, запрещены.

24.3. Длительность тренировки составляет не более 60 минут. Для продления тренировки необходимо оплатить билет «Тренировка» повторно.

24.4. Тренер имеет право использовать на льду вспомогательный инвентарь (конусы, фишки) только в случае отсутствия на льду Клиентов катка. В иных случаях использование инвентаря на льду согласовывается со штатным тренером катка или (в его отсутствие) с кассиром-администратором катка.

24.5. Выполнение сложных элементов фигурного катания (твизлов, флипов, акселей, тулупов и пр.) возможно только в случае отсутствия на льду Клиентов катка. В иных случаях выполнение сложных элементов на льду согласовывается со штатным тренером катка или (при его отсутствии) с кассиром-администратором катка.

24.6. Запрещено использование маркера, мела и иных красящих веществ для разметки ледового поля.

24.7. Запрещено использование музыкального сопровождения при проведении тренировки.

ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ» настоятельно не рекомендует выходить на лед:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам с расстройствами вестибулярного аппарата.

Приложение №4 к Публичной оферте на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на катках

ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ»

Перечень платных услуг при проведении массовых катаний на катке ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» по адресу: г. Москва, ТЦ Рассвет, ул. Зои и Александра Космодемьянских, 23

Продолжительность сеанса катания 45 мин.

Услуги

Вид услуги	Стоимость	Размер залога *
Аренда коньков	200 руб. / 1 сеанс	2 500 руб.
Аренда защитного комплекта	50 руб. / 1 сеанс	100 руб.
Аренда тренажера для детей	150 руб. / 1 сеанс	500 руб.
Заточка коньков	300 руб./пара	-

«Тренировка»

Наименование	Стоимость
Входной билет для тренера	500 руб. / час
Входной билет для ученика	500 руб. / час

Под «тренировкой» подразумеваются индивидуальные занятия, подразумевающие отработку (с тренером или родственником), элементов фигурного катания, хоккейных подкаток (без клюшки) с учениками (не более 2 ученика) во время свободного катания.

В случае проведения тренировки на льду и отсутствия надлежащих билетов, администрация катка вправе удалить вас со льда без возврата денежных средств.

Перечень платных услуг при проведении массовых катаний на катке ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» по адресу: г. Санкт-Петербург, Большой просп. Васильевского острова, 16/14Б (Василеостровский рынок)

Продолжительность сеанса катания 45 мин.

Услуги

Вид услуги	Стоимость	Размер залога *
Входной билет в будние дни	300 руб.	
Входной билет в выходные дни	500 руб.	
Аренда коньков	250 руб. / 1 сеанс	2 500 руб.
Заточка коньков	300 руб./пара	-

* В качестве залога могут выступать денежные средства, в указанном выше размере, или любой документ, удостоверяющий личность, кроме паспорта гражданина РФ.

Документами, удостоверяющими личность на территории Российской Федерации, являются:

- Паспорт гражданина РФ (не принимается ООО «КБЮБИК ПАРТНЕРЫ» в качестве залога);
- Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста, с отметкой о гражданстве);
- Дипломатический паспорт;
- Паспорт моряка (с 2014 года – удостоверение личности моряка);
- Удостоверение личности военнослужащего или военный билет;
- Служебное удостоверение работника прокуратуры;
- Водительское удостоверение
- Паспорт иностранного гражданина;
- Разрешение на временное проживание;
- Вид на жительство;
- Свидетельство ходатайствующего о признании беженцем;
- Удостоверение беженца.

Перед тем, как оплатить аренду коньков, защитного комплекта, тренажера для детей, Клиент обязан осмотреть прокатный инвентарь и убедиться в его надлежащем техническом состоянии. Факт оплаты аренды означает, что Клиент согласен с качеством предоставленного инвентаря.

Клиент обязан сдать коньки и защитный комплект сразу после окончания сеанса катания.

В случае утери или порчи коньков, защитных комплектов, тренажеров для детей Клиент обязан возместить материальный ущерб в размере залога за испорченный инвентарь.

Приложение №5 к Публичной оферте на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на катках

ООО «КЬЮБИК ПАРТНЕРЫ»

От _____ (ФИО),

Зарегистрированного по адресу: _____

Проживающего по адресу: _____

Тел.: _____

Эл. Почта: _____

Заявление о возврате денежных средств

Я, _____ (ФИО), на основании пункта 3.6 Публичной оферты на оказание платных услуг при проведении массовых катаний на катках _____, прошу вернуть мне уплаченные денежные средства за неиспользованное (-ые) посещение (-ия) катка, расположенного по адресу:

_____ из расчета _____

(количество неиспользованных посещений катка х стоимость одного посещения = общая сумма, подлежащая возврату), путем их перечисления на мой счет № _____ в _____ (название банка), корр.счет Банка _____, БИК Банка _____.

_____ (подпись) « _____ » _____ 20 _____ г.

_____ (ФИО)